

## 药师对急诊科问题处方进行实时干预的分析与评价

苏晔, 史红, 徐佳佳, 闫迎, 包江霞, 杨梅, 朱莹\*

(首都医科大学附属北京朝阳医院药事部, 北京 100020)

**【摘要】** 目的: 研究药师对急诊科处方的实时干预是否有助于提高急诊科临床用药的合理性。方法: 对北京朝阳医院药师于2014年1—12月干预的急诊科处方数据进行分析。对比2014年与2013年急诊科不合理处方点评结果, 用以评价急诊科处方干预措施的效果。结果: 通过实时处方干预, 本院急诊科不合理处方发生率由2013年均4.45%降低为2014年均0.12%, 与整体不合理处方发生率下降趋势一致。结论: 药师针对不合理用药情况及时与医师沟通并进行整改, 对提高普通急诊科临床用药合理性有一定作用。

**【关键词】** 处方干预; 急诊科; 合理用药

**【中图分类号】** R969.3

**【文献标志码】** A

**【文章编号】** 1672-3384(2016)01-0057-02

doi:10.3969/j.issn.1672-3384.2016.01.013

### Analysis on the effect of outpatient pharmacists' intervention on prescriptions in Emergency department

SU Ye, SHI Hong, XU Jia-jia, YAN Ying, BAO Jiang-xia, YANG Mei, ZHU Ying\*

(Department of Pharmacy, Beijing Chao-yang Hospital, Beijing 100020, China)

**【Abstract】 Objective:** To observe whether pharmacists' real-time intervention on prescription can improve the rationality of prescriptions in Emergency Department. **Methods:** This research needs to process and analyze the data of prescriptions in Emergency Department from January 2014 to December intervened by pharmacists. The incidence rates of unreasonable prescriptions in the Emergency Department were compared between 2014 and 2013, in order to evaluate the effect of intervention on prescription in Emergency Department in 2014. **Results:** The incidence rate of unreasonable prescriptions in the Emergency Department were consistent with those of all outpatient clinics. Through real-time prescription intervention, the incidence rate of unreasonable prescriptions in Emergency Department of our hospital decreased from 4.45% in 2013 to 0.12% in 2014. **Conclusion:** Timely communication of pharmacists with doctors and adjustment of the irrational drug use can improve the rational drug use in Emergency department.

**【Keywords】** prescription intervention; emergency; rational drug use

处方点评制度在北京朝阳医院全面实施近3年。定期将处方点评问题向临床反馈, 针对普遍集中的问题与临床沟通及全院通报是处方点评制度实施的主要手段。本院于2014年1月开始对急诊科处方点评采取药师及时与医师沟通并对不合理处方进行干预的措施。开展此项研究主要是观察实时处方干预的效果。为本院处方点评制度的深入实施提供参考, 为门诊药学服务在临床安全合理用药领域的工作模式提供参考。

### 1 资料与方法

#### 1.1 干预处方登记表

朝阳医院药师根据相关法规<sup>[1]</sup>和规范<sup>[2]</sup>设计了“干预处方登记表”。登记表中包含两部分内容: 原始处方登记项、处方合理性评价标准、处方干预登记项。与原始处方相关内容有: 科别、患者编号、处方日期、性别、年龄、诊断、医师姓名、药品名称(规格)、单次剂量、次数、日数、用法及数量。处方干预登记项内容包含: 不合理原因分析、干预措施及结果、干预评价、干预药师姓名、审核药师姓名。

#### 1.2 方法

本研究提取干预处方表2014年1—12月对

[收稿日期] 2015-09-12

[作者简介] 苏晔, 女, 主管药师, 本科; 研究方向: 药事管理与药学服务; Tel: (010) 85231363; E-mail: suye0103@sohu.com

[通讯作者]\* 朱莹, 女, 主管药师, 硕士; 研究方向: 老年病药学、慢性病用药管理、心血管药理学; Tel: (010) 85231367; E-mail: ferryt@126.com

急诊科处方干预的数据进行分析, 并将2014年与2013年急诊科不合理处方点评结果数据进行对比, 用以评价急诊科处方干预措施的效果<sup>[3-4]</sup>。

## 2 结果及评价

### 2.1 干预成功急诊科处方数据

2014年药师共干预成功233例急诊科问题处方, 占急诊科不合理处方的92.1%。主要问题类型前10名占急诊科干预问题的90.56%, 见表1。

### 2.2 实时干预急诊科不合理处方效果评价

2014年实施急诊科不合理处方实时干预后, 急诊科不合理处方发生率与全部门诊不合理处方发生率下降趋势一致, 见图1。

表1 2014年干预成功急诊科处方问题类型统计表

处方问题名称	数量 (例)	构成 比/%	累计构 成比/%
开具处方未写临床诊断或临床诊断书写不全	56	24.03	
用法、用量不适宜	50	21.46	45.49
药品与溶媒数量不符	29	12.45	57.94
遴选的药品不适宜	19	8.15	66.09
药品超剂量使用	17	7.30	73.39
给药频次不适宜	15	6.44	79.83
药品疗程不适宜	8	3.43	83.26
药物单次剂量过小	7	3.00	86.27
重复给药	6	2.58	88.84
处方超量	4	1.72	90.56
药品剂型或给药途径不适宜	4	1.72	92.27
配伍禁忌或者不良相互作用	4	1.72	93.99
处方内容缺项或书写不规范	3	1.29	95.28
适应证不适宜	3	1.29	96.57
溶媒选择不适宜	2	0.86	97.42
联合用药不适宜	2	0.86	98.28
同时开具2种以上药理作用相同药物	1	0.43	98.71
处方正方与缴费信息不符	1	0.43	99.14
药品超剂量使用; 无适应证用药	1	0.43	99.57
用法、用量不适宜; 无适应证用药	1	0.43	100.00
总计:	233	100.00	

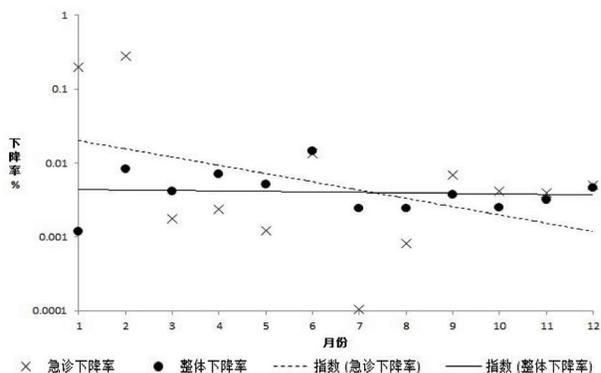


图1 2013年—2014年同比不合理处方发生率下降趋势

## 3 讨论

### 3.1 促进急诊处方合理性整体提升

北京朝阳医院急诊科值班医师为定期轮转工作制, 而急诊科用药与普通门诊用药差别较大, 因此, 新轮转到急诊科值班的医生常出现由于药品不熟悉而开出不合理处方的情况。通过药师及时与急诊科临床医生的沟通很大程度上杜绝了这一部分原因导致的不合理处方。

开具处方未写临床诊断或临床诊断书写不全是急诊处方干预中占比最大的处方问题, 其中有23张处方与西药相关, 33张处方与中药相关。西药中有30.43%的处方是因感染就诊的患者, 医生为其开具治疗高血压、糖尿病的常规用药而处方中无相关诊断内容。66%的问题属于用药不适宜。用药不适宜的处方问题中包括用法用量的过大或过小、给药频次不适宜、药品疗程不适宜、药品与溶媒数量不符、遴选的药品不适宜、重复给药等问题。对此类问题, 通常药师会提供问题药品的说明书, 并在上面进行标注。同时为了保护医生与患者之间的关系, 药师会提前电话与医生沟通好后, 再由医师进行处方的修改和重新调剂<sup>[5]</sup>。

### 3.2 和谐医药关系, 携手维护用药安全

北京朝阳医院药师为保证急诊科药物合理应用的干预效果表明目前的干预措施可操作性较强、效果较明显。今后, 药师还需要继续提高自身的专业素质和责任心, 加强与医师的沟通和协作, 促进急诊用药的合理使用, 提高患者用药的安全性、有效性和经济性<sup>[6-7]</sup>。

### 【参考文献】

- [1] 李哲, 罗晓, 史丽敏, 等. 中成药与西药联合使用的现状、问题及建议 [J]. 临床药物治疗杂志, 2015, 13(4):65-69.
- [2] 张黎莉, 张博全, 刘亚丽, 等. 某综合性医院抑酸药物的专项处方点评 [J]. 临床药物治疗杂志, 2014, 12(3):55-59.
- [3] 王立华. 我院门诊药房处方实时干预审核的作用与效果分析 [J]. 中国处方药, 2015, 13(4):37-38.
- [4] 陈雪梅, 王毅, 殷家福, 等. 某院2013年处方干预效果与分析 [J]. 中国医药指南, 2015, 13(10):201.
- [5] 向云霞, 刘冰, 王建华, 等. 门诊处方点评结果分析及干预 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2013, 13(7):656-659.
- [6] 高燕菁, 赵春梅. 我院门诊药房加强处方干预的措施及体会 [J]. 中国药房, 2012, 23(1):92-94.
- [7] 谢婷婷, 任浩洋. 药师通过联络信发挥干预作用对处方实时审核结果的分析 [J]. 中国药物应用与监测, 2014, 11(4):228-231.