

出院患者床旁用药教育模式的研究与实践

周洋, 彭文星, 林阳, 石秀锦, 刘治军

(首都医科大学附属北京安贞医院 药事部, 北京 100029)

【摘要】 目的: 通过对冠状动脉粥样硬化性心脏病患者开展用药教育实践, 探讨如何优化临床药师在出院患者教育过程中的流程和工作模式。**方法:** 临床药师对2016年6—8月在首都医科大学附属北京安贞医院内科住院的冠状动脉粥样硬化性心脏病患者使用传统用药教育模板制作用药教育材料并进行用药教育; 2016年9—12月期间出院的内科冠心病患者采用新模式制作用药教育材料并进行用药教育。**结果:** 2016年6—8月共对12名患者进行出院带药教育, 2016年9—12月共对58名冠心病患者进行出院教育。**结论:** 应用Excel标准化患者教育清单程序可大幅度提高临床药师工作效率, 从而提高药物治疗的安全性和有效性, 并提高患者对药师服务的满意度。也为建立标准化的出院带药流程提供参考。

【关键词】 患者教育; 临床药师; 冠状动脉粥样硬化性心脏病

【中图分类号】 R969.3

【文献标志码】 A

【文章编号】 1672-3384(2017)10-0024-03

doi:10.3969/j.issn.1672-3384.2017.10.006

Medication education for discharged patients: model and practice

ZHOU Yang, PENG Wen-xing, LIN Yang, SHI Xiu-jin, LIU Zhi-jun

(Department of Pharmacy, Beijing Anzhen Hospital, Capital Medical University, Beijing 100029, China)

【Abstract】 Objective: To discuss how to optimize the workflow and work mode of medication education for discharged patients by clinical pharmacists through the practice in patients with coronary atherosclerotic heart disease. **Methods:** A prospective study was carried out in the department of cardiology in Beijing Anzhen Hospital, Capital Medical University. Medication education was carried out for patients with coronary atherosclerotic heart disease by clinical pharmacists using traditional model from June to August 2016. For patients who were discharged from September to December 2016, medication education was provided by using new education model. **Results:** Twelve patients were enrolled into this study from June to August and 58 patients were enrolled from September to December 2016. **Conclusion:** Excel standardized patient education checklist program can greatly improve the work efficiency of clinical pharmacists, thereby improving the safety and effectiveness of drug treatment and increasing the satisfaction of patients to pharmacist service. It also provides reference for establishing standardized discharge medication process.

【Key words】 patient education; clinical pharmacist; coronary atherosclerotic heart disease

随着我国经济的高速发展和人民生活水平的提高, 百姓对医药卫生服务有了更高的要求。但目前的医院药学服务仍然与老百姓的需求存在较为突出的矛盾, 亟需优化现有的药学服务模式。

药师作为药学专业人才, 自身的专业知识能在对患者的用药教育及指导中充分发挥作用, 而且医院患者多, 且病情复杂, 用药千差万别, 在其出院时, 临床药师需要根据每个患者的情况对患者进行

个体化的用药指导。药师在指导前需依据患者病情特点, 为每位患者量身定制用药指导方案, 此项工作耗费的时间较长, 严重影响工作效率, 并且目前临床药师在临床为患者提供用药教育时, 所提供的用药指导方案内容和形式各异。为了更好的为患者提供用药教育, 提高工作效率, 以便覆盖更多的患者, 并为患者提供更为准确、详实、个体化的用药教育, 本文对临床药师在出院患者教育过程中的流

【收稿日期】 2017-06-21

【基金项目】 2016年北京药学会临床药学研究项目

【作者简介】 周洋, 女, 主管药师; 研究方向: 临床药学; Tel: (010) 64456609; E-mail: yanazhou2005@163.com

程和工作模式如何改进进行了研究。

1 对象与方法

1.1 对象

2016年6—12月入住首都医科大学附属北京安贞医院心衰病房,年龄 ≥ 18 岁,诊断为冠状动脉粥样硬化性心脏病的患者。排除标准:①不愿配合或无能力配合完成相关测试的患者;②严重视听和智能障碍者;③严重精神疾病者。

1.2 方法

1.2.1 用药教育参考资料及内容 用药教育参考资料:国家食品药品监督管理局核准的药品说明书及相关疾病的用药指南。

用药教育内容:药品名称(包括商品名及通用名)、用药原因、用法用量、服药时间(空腹、餐时、餐后等)和服药方法、常见不良反应及处理方法、注意事项(包括药物-药物相互作用、药物-食物相互作用)、疗程、定期监测项目等。并对用药教育的知识点进行了标准化。

1.2.2 用药教育宣教单制作方法改进 ①制作标准化宣教单模板:选取心内科常用药物,并撰写其规范的、必要的用药教育内容,分为药物基本服用方法栏(包含药品名称、用法用量,特别提示)、服药和生活提示、复查相关事项、每日服药时间轴4部分内容;②制作利用Excel程序将每个药物与基本服用栏、服药和生活提示、复查相关事项、每日服药时间轴4部分内容一一关联。③临床药师根据医师开具的出院医嘱,在程序中选择相应的药物,即可自动生成关联了上述4部分内容的完整的、个体化的《用药教育宣教单》。

1.2.3 统计分析 研究数据已Excel进行录入,用SPSS20.0进行统计分析,计数资料以百分比(%)表示,使用Excel标准化表格前后制作时间数据的对比用独立样本 t 检验进行分析; $P<0.05$ 表示结果具有统计学意义。对使用标准化表格前后所覆盖的用药教育人数进行 χ^2 检验, $P<0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 患者基本情况

共纳入符合入排标准的患者58例,其中男性37例,女性21例,男女比为1:0.6;平均年龄

(62.0 ± 10.8)岁,最小24岁,最大87岁;男性平均(61.1 ± 11.7)岁,女性平均(63.6 ± 8.9)岁。

2.2 标准化患者用药教育内容

2.2.1 出院带药宣教单 本次研究最终设定《出院带药宣教单》的必备内容:①药品名称,包括通用名和商品名;②用法用量,用语应通俗,避免出现拉丁缩写;③备注项,如服药时间要求(是否空腹或与餐同服等),服药注意事项,定期监测项目,疗程;④患者生活方式指导;⑤特殊药品的服药注意事项、不良反应及处理方法、定期监测项目。

以经皮冠状动脉支架植入术后的冠心病患者为例(以下简称PCI术后患者),除了注明每种药物的药品名称、用法用量、服药时间要求、疗程等项目,还注明服用双联抗血小板药物期间应注意哪些事项、如何识别出血以及如何处理;患者日常需自我监测的指标,以及定期在医院进行的监测项目及监测周期。另外,还有针对该患者的包括饮食、运动等的生活方式建议,特别是合并糖尿病或高尿酸血症的患者,会给予针对性的生活方式指导。

2.2.2 Excel用药教育程序及自动生成《出院带药宣教单》 既往临床药师需针对不同患者分别制作个体化的宣教单,此环节所耗费的时间较长且内容不统一。为此本研究利用Excel软件,将临床药师撰写好的每种药物的用法用量、注意事项等内容输入Excel,并进行相关数据关联设计,完成了Excel标准用药教育宣教单表格。药师只需在Excel表内选择患者出院所带药物,即可快速生成一份标准化的《出院带药宣教单》及患者用药时间轴。

2.3 药师使用Excel标准表格前后制作时间比较

由相同的药师对所纳入的58例患者使用Word模板制作《出院带药宣教单》所用的平均时间为(264.46 ± 51.33)s,使用Excel标准表格制作的平均时间为(49.03 ± 7.68)s,不同模板制作《出院带药宣教单》的时间差异有统计学意义($P<0.05$)。

2.4 药师使用Excel标准表格前后出院带药人群覆盖率比较

2016年6—8月使用标准表格前,共出院冠心病患者59人,进行患者教育人数为12人;2016年9—12月使用标准表格后,共出院87人,进行患者用药教育人数为58人,使用标准表格后出院带药人群覆盖率高出使用前,差异有统计学意义($P<0.05$)。

3 讨论

3.1 患者用药教育的重要性

患者的行为改变是提高依从性的必要条件,而为患者提供药物治疗管理已被证实是提高患者依从性的一个有效方法,可将患者不依从的比例降低到20%以下,在以下情况下降低到9%^[1]。患者能否正确理解药物、用药原因以及如何服药;对于潜在不良反应的正确认识、其他服药顾虑应该在用药教育过程中得到一定程度的解决,以提高患者的依从性^[2]。

对出院患者进行出院带药教育是药物治疗管理中的一个环节。根据北京市医院管理局对三级甲等医院临床药师配备的要求,每100张床配备1名临床药师。然而当前患者用药教育存在很多问题,包括患者对药师的信任不足,药师进行用药教育的时间和专业知识有限,用药教育的力度和支持不够,已有的用药教育措施没有得到充分利用等^[3]。因此急需借助信息技术,构建更为便捷,高效的药学信息方法,为每一个患者提供准确、个体化的药学服务和健康管理指导。

3.2 出院用药教育内容标准化的重要性

不同药师其掌握的专业知识结构不尽相同,对于药物的使用中的注意事项等内容的认识存在差异,从而可能造成在对患者进行用药教育时存在差异和不足。为了提高医疗质量,尽可能的提高患者依从性和满意度,体现药师在维护用药安全的价值及专业性,将用药指导内容进行标准化的规范,势在必行。

3.3 使用 Excel 标准表格前后的效果分析

既往临床药师在工作中各自为患者制定用药指导单,其中具体内容、格式等均不统一。且因为我院患者年龄较大,合并用药较多,指导单的制作时

间较长,工作效率难以满足临床实际需要,现有的工作方式亟待改善。

本研究采用由临床药师根据标准格式和内容要求,撰写临床常用药物标准化用药教育项目,利用 Excel 软件制作标准化《出院带药宣教单》。研究显示利用 Excel 后宣教单制作的平均时间为 (49.03 ± 7.68) s,比既往使用 Word 表单制作大大缩短了时间,提高了工作效率。且内容是标准化的,减少了错误与人为差异的发生。同时由于提高了效率,因此也增加了患者教育的覆盖数量。另外,目前传统医院一直在摸索通过移动互联网医疗服务模式,最大程度地满足就医者需求的解决方案,智能医疗、远程会诊、健康管理、远程健康教育等方式,对于提高国家医疗服务水平和质量、缓解医患关系、促进全民健康、推进医学教育都具有重要意义^[4]。本研究的 Excel 标准化表格,可直接转换为手机 APP 或软件使用,这也是本研究下一步的工作计划。

综上所述,出院患者用药教育工作模式可以借助于现代信息手段得以改进,提高工作效率和患者满意度。临床药师也通过更标准化、准确、专业的用药教育服务为患者所认同,提高认知度。

【参考文献】

- [1] Shepherd A, Shorthouse O, Gask L. Consultant psychiatrists' experiences of and attitudes towards shared decision making in antipsychotic prescribing, a qualitative study [J]. BMC Psychiatry, 2014(14):127.
- [2] 罗伯特 J. 奇波利,琳达 M. 斯特兰德,著. 药学监护实践方法 [M]. 康震,金有豫,朱珠,等. 译. 北京: 化学工业出版社, 2016.
- [3] 姜慧婷,杨婉花. 2013 年中国临床药学学术年会暨临床药师论坛论文集 [C]. 北京: 中国医院协会, 国家卫计委, 2013:1-7.
- [4] 李亚静,郁莹. 传统医院移动互联网医疗服务模式研究 [J]. 中国当代医药, 2016(2): 161-163.