

西藏医院药学人才队伍及药学服务情况

索朗央宗¹, 泽碧^{1*}, 李杏翠², 白玛央宗¹, 达瓦平措¹, 达娃央金¹, 巴桑拉姆¹

1. 西藏自治区人民医院 药剂科, 拉萨 850000; 2. 中国医学科学院北京协和医学院北京协和医院 药剂科, 北京 100730

【摘要】目的 了解西藏医院药学人才队伍及药学服务情况。**方法** 采用横断面问卷调查和访谈法, 数据通过Excel软件整理和分析, 并用重测信度控制研究质量。**结果** 86家西藏公立医院药剂科工作人员共计657名, 其中从事药学技术人员532名, 占80.97%。学历集中在本科和大专, 占83.20%。中医药、药学相关专业毕业占73.02%、藏医药相关专业毕业占13.23%; 高级职称药学工作人员占2.23%。在86家西藏公立医院中, 药剂科负责人学历集中在本科和大专, 占94.19%、专业为药学者占96.51%、职称主要以药师为主, 占54.65%。从事药品调剂工作岗位的人占72.00%。设有临床药学部门医院仅占16.28%。**结论** 西藏县以上公立医院药学工作人员大多为本科, 高级职称人员缺乏; 药剂科负责人学历及职称结构整体低。临床药学服务处于初级阶段。

【关键词】 西藏; 药学服务; 人才队伍

【中图分类号】 R952

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-3384(2020)07-0053-04

Doi: 10.3969/j.issn.1672-3384.2020.07.012

Pharmaceutical talent team building of hospitals in Tibet and research on pharmaceutical services

SuoLangYangZong¹, ZeBi^{1*}, Li Xing-cui², BaiMaYangZong¹, DaWaPingCuo¹, DaWaYangJin¹, BaSangLaMu¹

1. Department of Pharmacy, Xizang Autonomous Region People's Hospital, Lhasa 850000, China; 2. Department of Pharmacy, National Cancer Center/National Clinical Research Center for Cancer/Cancer Hospital, Chinese Academy of Medical Sciences and Peking Union Medical College, Beijing 100730, China

【Abstract】Objective Understanding the pharmaceutical talents and pharmaceutical care in Tibetan hospitals. **Methods** Across-section questionnaire survey and interview organized and analyzed with Excel software, and the research quality was controlled by retest reliability. **Results** There were 657 pharmacy staff in 86 Tibetan public hospitals, including 532 pharmaceutical technicians, accounting for 80.97%. The education background was concentrated in undergraduate and junior college degrees, accounting for 83.20%. While 73.02% of graduates majored in traditional Chinese medicine and pharmacy, 13.23% of the graduates majored in Tibetan medicine, and 2.23% graduated from senior pharmaceutical staff. In 86 Tibetan public hospitals, the education background of pharmaceutical leaders were concentrated in undergraduate and junior college, accounting for 94.19%, pharmaceutical professionals accounting for 96.51%, and the professional titles are mainly pharmacists, accounting for 54.65%. In addition, 72.00% of them were engaged in drug dispensing. Only 16.28% hospitals had clinical pharmacy departments. **Conclusion** Most of the pharmacy staff in the public hospitals above the county level in Tibet are undergraduates, and the senior staff are deficient; the overall education background and title structure of the pharmacy are low. Clinical pharmaceutical care is in the primary stage.

【Key words】 Tibetan; pharmaceutical service; talent cultivation

西藏地处祖国的西南边陲,是以藏族为主的边疆少数民族地区,由于自然环境恶劣,经济欠发达,地广

人稀,交通不便,居住分散,卫生事业起步晚,底子薄^[1]。西藏医疗服务领域不仅包括西医、中医,还包

基金项目:西藏自治区科技厅科研项目(项目编号:XZ2018RK008)

*通信作者:泽碧, E-mail:zebi1205@126.com

括藏医,具有地域特殊性。药学服务模式相较于内地单一,临床药学服务起步较晚。到目前为止,关于西藏全区性药学人才队伍和药学服务模式的研究报告较少。本研究通过调研西藏医院药剂科人才队伍和药学服务模式现状,分析存在的问题,以期今后促进西藏医院药学事业的发展提供参考。

1 资料与方法

1.1 资料

2018年4月西藏卫生健康委员会统计信息中心报告的86家西藏公立医院(不包括公立民族医院)为研究对象。

1.2 方法

通过问卷调查和访谈法进行调查。问卷参考《我国医院药学服务状况调查问卷》^[2-4]并结合本地实际情况,同时依据我国药事相关法律法规文件中有关医院药学工作条款对内容进行修改,调查时间截至2019年5月。对调查结果采用预调查问卷与正式调查问卷进行数据的一致性检验,信度 $\geq 91.3\%$ 。

1.3 统计学方法

调查数据通过Excel软件整理和分析,计数资料采用频数、构成比和累计构成比、相对比描述。

2 结果

2.1 86家医院整体情况

调研的86家西藏公立医院中,县区级医院有73家、地市级医院有13家;除了拉萨市有2家专科医院(拉萨市妇幼保健院、西藏自治区第三人民医院),其余医院性质均是综合医院。三级甲等医院有8家(占9.30%),三级乙等有2家(占2.33%),二级甲等有14家(占16.28%),二级乙等有25家(占29.07%),未定级医院有37家(占43.02%)。

2.2 医院药学人员整体情况

86家西藏公立医院中,药剂科工作人员共计657名,其中药学技术人员532名(占80.97%),由于军队医院人员信息保密,在此研究中未能获取军队医院药学人员(70名)及其他5名人员明细信息,故最终对获取的582名药剂科人员信息进行分析。地市级医院药剂科工作人员220人(占37.80%),县区级医院药

剂科工作人员362人(占62.20%)。平均年龄 (31.11 ± 7.07) 岁,最大年龄59岁,最小年龄18岁。

2.2.1 学历分布情况 药剂科人员学历分布跨度较大,从小学到研究生均有人员分布。大部分人员学历集中在本科和大专,详见表1。

表1 不同等级公立医院药剂科人员学历情况[n(%)]

学历	县区级医院	地市级医院	合计
硕士	1(0.17)	4(0.69)	5(0.86)
本科	204(35.05)	143(24.57)	347(59.62)
大专	91(15.64)	41(7.04)	132(22.68)
中专	55(9.45)	29(4.98)	84(14.43)
高中	1(0.17)	1(0.17)	2(0.34)
初中	9(1.55)	2(0.34)	11(1.89)
小学	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
合计	362(62.20)	220(37.80)	582(100.00)

2.2.2 医院药学人员专业分布情况 依据普通高等学校专业分类标准,药学相关专业毕业生占68.56%;中医药类专业毕业生占18.38%,详见表2。

表2 西藏公立医院药剂科人员专业分布情况[n(%)]

专业	县区级医院	地市级医院	合计
药学类专业			
药学	222(38.14)	177(30.41)	399(68.56)
中医药类专业			
中药学	10(1.72)	19(3.26)	29(4.98)
藏医药学	67(11.51)	10(1.72)	77(13.23)
中西医结合学	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
非药学中医药专业			
护理学	18(3.09)	1(0.17)	19(3.26)
临床检验学	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
临床医学	22(3.78)	4(0.69)	26(4.47)
农村医学	2(0.34)	0(0.00)	2(0.34)
社区医学	2(0.34)	1(0.17)	3(0.52)
预防医学	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
放射学	2(0.34)	0(0.00)	2(0.34)
其他	14(2.41)	8(1.47)	22(3.78)
合计	362(62.20)	220(37.80)	582(100.00)

2.2.3 医院药学人员职称情况 86家西藏公立医院药剂科人员的职称主要集中在药师/药士上;高级职称药学工作人员仅占比2.23%,详见表3。

表3 西藏公立医院药剂科人员职称情况[n(%)]

职称	县区级医院	地市级医院	合计
主任药师	0(0.00)	1(0.17)	1(0.17)
副主任药师	2(0.34)	10(1.72)	12(2.06)
主管药师	27(4.64)	46(7.90)	73(12.54)
药师/药士	222(38.14)	148(25.43)	370(63.57)
藏药师	10(1.72)	1(0.17)	11(1.89)
藏药士	2(0.34)	0(0.00)	2(0.34)
主管藏医师	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
主管护师	0(0.00)	1(0.17)	1(0.17)
主管医师	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
主治医师	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
助理医师	9(1.55)	1(0.17)	10(1.72)
医师	2(0.34)	0(0.00)	2(0.34)
医士	4(0.69)	0(0.00)	4(0.69)
护师	0(0.00)	1(0.17)	1(0.17)
护士	7(1.20)	0(0.00)	7(1.20)
化验士	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
会计	0(0.00)	1(0.17)	1(0.17)
技工高级	1(0.17)	0(0.00)	1(0.17)
无职称	72(12.37)	10(1.72)	82(14.09)
合计	362(62.20)	220(37.80)	582(100.00)

2.2.4 药剂科负责人年龄、学历、专业、职称分布情况 86家西藏公立医院药剂科负责人年龄主要集中在30~40岁之间;学历以本科和大专为主,占94.19%;专业为药学者占96.51%;工龄在5~10年的占46.51%;职称以药师为主,占61.64%。此外,县区级医院存在非药学专业人员任职负责人岗位的现象,详见表4。

2.3 药事管理与药物治疗学委员会设置及工作情况

86家西藏公立医院药剂科中,从事药品调剂工作岗位的人数473人,占总人数的72.00%。成立药事管理与药物治疗学委员会的医院有67家,未成立药事管理与药物治疗学委员会的医院19家,其中未定级医院14家。2018年召开药事管理与药物治疗学委员会会议超过3次以上的医院共计36家,2次的医院共计14家,1次的医院共计10家,还有7家虽成立药事管理与药物治疗学委员会但未开会。

2.4 临床药学部门设置和临床药学服务情况

86家西藏公立医院药剂科中,设置临床药学部门

表4 西藏公立医院药剂科负责人基本信息情况[n(%)]

基本信息	县区级医院	地市级医院	合计
学历			
硕士	0(0.00)	1(7.69)	1(1.16)
本科	53(72.60)	7(53.85)	60(69.77)
大专	16(21.92)	4(30.77)	20(23.26)
中专	4(5.48)	1(7.69)	5(5.81)
专业			
西药	60(82.19)	13(100.00)	73(84.88)
中药	2(2.74)	0(0.00)	2(2.33)
藏药	8(10.96)	0(0.00)	8(9.30)
护理	1(1.37)	0(0.00)	1(1.16)
临床	1(1.37)	0(0.00)	1(1.16)
临床检验	1(1.37)	0(0.00)	1(1.16)
工龄(年)			
<5	16(21.92)	0(0.00)	16(18.60)
5~	37(50.68)	2(15.38)	39(45.35)
10~	9(12.33)	3(23.08)	12(13.95)
≥15	11(15.07)	8(61.54)	19(22.09)
职称			
主任药师	0(0.00)	1(7.69)	1(1.16)
副主任药师	1(1.37)	5(38.46)	6(6.98)
主管药师	14(19.18)	5(38.46)	19(22.09)
药师	45(61.64)	2(15.38)	47(54.65)
药士	8(10.96)	0(0.00)	8(9.30)
护士	1(1.37)	0(0.00)	1(1.16)
无职称	4(5.48)	0(0.00)	4(4.65)

的医院共计14家;其中县区级公立医院中设置临床药学部门的3家医院。86所医院657个药剂科工作人员中,从事临床药学工作的人员31人,占药剂科工作总人员的4.72%,专职临床药师共25人,其中获得国家临床药师岗位培训证书的19人,分别占86所医院药剂科总人员的3.81%和2.89%。

86家西藏公立医院药剂科中,开展临床药学服务的医院有20家,其中开展临床药学服务项目最多的是西藏自治区人民医院,其次是拉萨市人民医院和昌都市人民医院。开展治疗药物监测的医院有西藏自治区人民医院,尚无开展基因药物检测的医院。

2.5 医院相关软、硬件配备情况

86家西藏公立医院中,安装审方软件的医院有8家。配备高效液相色谱仪开展血药浓度监测的医院仅有西藏自治区人民医院。有单剂量錠剂分包机的

医院有2家,分别是西藏自治区人民医院和西藏林芝市人民医院。全区在86家西藏公立医院中均未建立静脉药物配置中心,也无自动发药机(不包括单位剂量调配分发系统)、自动配药机、智能药柜、智能药车在内的相关智能设备。

3 讨论

3.1 以评促建,加强药学人才队伍建设

西藏自治区作为全国唯一省级集中连片特困地区^[5],在经济、卫生等方面与内地存在较大差距。西藏地区医院以综合性医院为主,未定级医院占43.02%。相关卫生健康委员会需加快推进全区等级医院评审。通过国家等级医院评审发现自身存在的问题,以评促建,加强医院内部建设,促进医疗质量与安全管理持续改进。从专业结构看,药学专业技术人员占86.25%,藏医药专业院校毕业占13.23%,这与其他地区专业结构有差别。需要培养懂民族医药专业又能与区外甚至与国外进行交流的专业型人才^[6]。如何培养出保持地域特色又紧跟药学发展的专业人才是今后要着重研究的领域。可以探索模仿“西学中”培训模式^[7]改为“西学藏”模式,以期将本土的特色医学得到更好发展^[8]。药学工作人员职称结构中高级职称仅占2.23%,中级职称12.71%,与相关我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究中药师职称主要集中于中级职称占43.6%^[9]差距较大,也与《二、三级综合医院药学部门基本标准(试行)》^[10]中规定的要求有较大差距。

3.2 药学服务工作需加强

医院药学部门需要在药事管理与药物治疗学委员会指导下开展工作,西藏地区药事管理与药物治疗学委员会2018年开会次数年均值2.18次,都未达到等级评审要求。目前西藏县区级以上公立医院72%的工作人员在从事药品调配发药工作,设有临床药学部门医院仅占16.28%,由这两项指标可以推断西藏

县区级以上公立医院以药品供应工作为重心的服务模式仍没有改变,以患者为中心的临床药学工作处于初步开展阶段。

3.3 西藏县区级以上公立医院人才培养建议

首先加快建立药学学术平台,在西藏卫生健康委员会组织下,召集能胜任全区“辐射性”工作医院完成一系列药学人才培养的任务。针对高学历人员及高级职称人员缺少现状,要有针对性的从本科学历中积极鼓励培养高学历人才。其次,在援藏医疗队的帮扶下,以“师带徒”的形式抓紧培养本土人员,真正将“输血”转化为“造血”,培养具备科研能力的药学人才^[11]。

【参考文献】

- [1] 来有文,扎西达娃,王文华,等.西藏在卫生资源配置方面的特殊性分析[J].中国卫生经济,2014,33(12):44-45.
- [2] 胡明,蒋学华,吴永佩,等.我国医院药学服务及临床药学开展现状调查(一).医院药学服务一般状况调查[J].中国药房,2009,20(1):72-74.
- [3] 胡明,蒋学华,吴永佩,等.我国医院药学服务及临床药学开展现状调查(二).临床药学工作开展状况调查[J].中国药房,2009,20(13):1030-1032.
- [4] 胡明,张伶俐,蒋学华,等.我国医院药学服务及临床药学开展现状调查(三).临床药学相关者态度意向调查[J].中国药房,2009,20(16):1278-1280.
- [5] 段文忠.西藏自治区农村电商精准扶贫问题及对策研究[J].大理大学学报,2018,3(1):38-42.
- [6] 泽碧,索朗央宗,索朗,等.藏药相关临床随机对照试验的文献评价[J].中国药房,2018,29(16):106-110.
- [7] 王秀红,王蕾,高彦彬,等.基层医院“西学中”人才培养的实践与思考[J].医学教育管理,2020(1):38-41.
- [8] 黄元楷,刘海娇,冷美玲,等.我国基层医疗机构药学服务现状及问题研究(二):药师队伍建设现状分析[J].中国医院药学杂志,2019,39(1):6-11.
- [9] Yao D, Xi X, Huang Y, et al. A national survey of clinical pharmacy services in county hospitals in China [J]. PLoS ONE, 2017, 12(11):e0188354.
- [10] 国家卫生部.二、三级综合医院药学部门基本标准(试行)[S/OL].(2010-01-09)[2020-01-15].<https://wenku.baidu.com/view/80b3816b91c69ec3d5bbfd0a79563c1ec5dad72d.html>
- [11] 央啦,刘莉,赵彬,等.中组部医疗人才“组团式”援藏项目助力监控药品干预[J].华西药学杂志,2019,34(6):659-662.

收稿日期:2020-02-20 本文编辑:杨昕