

我国公立医院药学服务现状及需求分析

赵宁,赵瑞,刘丽宏*

首都医科大学附属北京朝阳医院 药事部 北京 100020

【摘要】目的 收集我国公立医院药学服务工作开展现状的相关数据,探寻医院管理者、医师和药师对临床药学和药学服务的认知、评价和需求。**方法** 借助“问卷星”软件进行线上调查与发放纸质版问卷进行线下调查相结合的形式,收集医院药学部门人员构成、药学服务内容、药学服务需求及公立药房设置必要性等相关信息,了解医院各部门对药学工作的认知以及相应药学服务的需求等问题。**结果** 本调查共收集来自4893家各级医疗机构的17 223份有效问卷,其中三级医疗机构占56.2%,二级及以下医疗机构占43.8%。药师年龄在31~45岁之间的占50.9%,职称以主管药师为主(37.3%),其次为药师(34.6%)。药学服务集中在药品供应保障上(67.9%),其次是临床药学(21.1%)。81.1%的药师认为可以胜任药师咨询工作,但53.8%的药师对职业发展前景不够乐观。临床医师对方审核的接受程度最高(86.5%),对用药指导的接受程度最低(68.9%)。48.1%的医疗机构对药学服务的重视程度一般,90%以上的医院管理者及药师赞成设置公立医院药房。**结论** 公立医疗机构药学部门人员结构基本合理,以合理用药为核心的药学服务模式已基本建立,但临床药师配备数量普遍不足,医院药学被重视程度不够,且应进一步加强药师与临床医师的协作。

【关键词】 公立医院;药学服务;临床药学

【中图分类号】 R95

【文献标识码】 B

【文章编号】 1672-3384(2020)11-0078-04

Doi: 10.3969/j.issn.1672-3384.2020.11.019

Analysis on the current situation and requirements of pharmaceutical services in public hospitals in China

ZHAO Ning, ZHAO Rui, LIU Li-hong*

Department of Pharmacy, Beijing Chao-Yang Hospital, Capital Medical University, Beijing 100020, China

我国的药学服务工作虽然起步较晚,但随着临床药师队伍的发展与医改政策的深入,目前已受到越来越多的重视。2011年起,国家先后出台了一系列通知要求推进药学服务工作的开展,促进其更加贴近临床,努力提供更加优质、安全、人性化的药学专业技术服务^[1]。在一项由中国药科大学牵头开展的我国三级医院临床药学服务现状及问题研究^[2-3]中显示,我国临床药学服务体系建设初现成效,但在制度建设、硬件设施配备及人员配置等方面需进一步改善。为进一步了解在新形势下各级公立医院药学部门的重要性,医改前后药学部门及药师都发挥了哪些作用、产生了哪些转变,多种医药分开模式的科学合理性问题,受国家卫生健康委员会药政司委托,由《公立医

院药学部门必要性研究》课题组组织本次调研,将所得的信息进行汇总分析,以期对未来药学服务体系的发展和相关政策的制定提供重要的参考依据。

1 资料与方法

1.1 资料

本调研于2019年1—4月间展开。调研主要针对公立医院内药学服务的提供者,即分别针对医院管理者(Q1)、药师(Q2)和医师(Q3)设计了相应的问卷。所有调查对象均为各级医疗机构在职工作人员,本着自愿填写的原则参与调查。其中,医院管理者包括医院院长、主管医疗副院长、主管药学副院长、药学部门负责人、医务部门负责人、护理部门负责人。医

*通信作者:刘丽宏, E-mail: hongllh@126.com

师和药师均为具有相应专业技术职称的在职工作人员。

1.2 方法

1.2.1 问卷设计方法 通过了解医院药学服务的历史沿革及现状^[4-6],结合医改新政等社会热点,确定本研究调研的核心问题:医院药学部门人员结构、药学服务内容、药学服务需求及公立药房设置必要性。据此设计初始问卷,并通过预调查,组织专家论证,对初始问卷进行修改,以保证问卷设计的全面性、合理性和专业性。

1.2.2 问卷调查方法 通过问卷星软件在医药卫生相关的平台展开线上调查,同时发放纸质版问卷展开调查,后期将两者结果汇总整理统一进行统计分析。对参与数据收集、录入和处理的人员进行培训,指出问卷的难点与重点,确保资料整理的准确性。

1.3 统计学方法

采用Cronbach's α 检验调查问卷的信度,采用KMO(Kaiser-Meyer-Olkin, KMO)值和Bartlett's球形检验指标检验调查问卷的效度^[7]。采用Epidata 3.0软件对调查数据实行双录入,建立基础数据库,采用逻辑性检错的方法对所录入的数据随时进行校核。运用统计分析SPSS 22.0软件对问卷调查结果加以分析处理。

2 结果

2.1 问卷回收情况与信效度分析

共回收来自医院管理者、药师、医师的问卷17 247份,有效问卷达17 223份,覆盖了我国4893家医院,具体问卷回收情况见表1。样本内三级医疗机构占53.3%,二级及以下医疗机构占46.7%。调查回收的有效问卷中有807份医院管理者问卷,15 406份药师问卷,1010份医师问卷。经信效度分析显示:各问卷的Cronbach's α 信度系数均>0.6, KMO检验系数均>0.5且Bartlett's球形检验指标的 $P<0.05$,提示各问卷均具有较好的信度和效度。

2.2 公立医疗机构药学人员基本情况

对调查医院的药学人员按性别、年龄、职称、工作年限、职务进行统计。结果显示,在性别构成方面,女性占66.8%,男性占33.2%。在年龄构成方面,年龄

表1 4893家医疗机构17 223份问卷回收情况

项目	回收份数	所占比例(%)
医疗机构类型		
三级综合医院	9676	56.1
三级专科医院	1965	11.4
二级医院	4784	27.8
乡镇医院	424	2.5
社区卫生服务机构	374	2.2
发放对象		
医院管理者(Q1)	807	4.7
药师(Q2)	15 406	89.4
医师(Q3)	1010	5.9

>45岁者占20.3%,31~45岁者占51.0%,≤30岁者占28.7%。在职称构成方面,药士占7.6%,药师占34.6%,主管药师占37.3%,副主任药师占15.0%,主任药师占5.5%。在工作年限构成方面,工作>10年者占53.3%,≤10年者占46.7%。在职务构成方面,具有管理职务的占28.9%,无管理职务的专业技术人员占68.4%,工勤人员占2.7%。医院药师从事的工作岗位主要分为药品供应保障、临床药学及其他等。对受调查医院的药学人员按工作岗位构成进行统计,结果显示,在岗位构成方面,从事药品供应保障工作(门诊药房、住院药房、药库、静脉用药集中调配中心)的药师占比最大,占67.9%;其次为临床药师,占21.1%。在受访的779家医疗机构中,参与本调查的三级医院共计415家,共有633家配备了临床药师,占81.3%。其中,临床药师数量不足5名的医疗机构390家,占50.1%;配备6~10名临床药师的医疗机构164家,占21.1%;配备>10名临床药师的医疗机构79家,占10.1%。

2.3 药师胜任力及职业发展满意情况

对受调查医院药师胜任力及职业发展满意情况进行统计,结果显示:81.1%的药师认为可以胜任药师咨询工作,但实际的胜任能力尚需要从患者、医师等被服务者的角度做更多的调查和研究,53.8%的药师对职业发展前景不满意。

2.4 药学服务项目开展现状

对受调查医院药学人员提供的药学服务项目构成进行统计,排名前3位的药学服务项目依次为处方点评、门诊药物咨询、临床药学,占比分别为16.6%、

14.4%、13.5%。另外,部分药师还开展了血药浓度项目及药物基因检测项目,占比分别为5.4%、3.4%。在中药药学服务项目开展方面,中药煎煮占比最高,达到了11.7%;中药院内制剂相对开展较少,占比为4.2%。

2.5 药学服务需求现状

2.5.1 医师对药学服务项目的需求程度 对回收的医师问卷进行统计,结果表明临床医师对方审核的接受程度最高,达到86.5%;对方调配的接受程度为70.8%;对用药咨询、用药指导的接受程度相对最低,分别为69.7%和68.9%。在医师处方被拒绝调配的原因构成方面,超剂量用药的情况最多见,占27.5%;其次为超适应证用药及联合用药不合理,分别为24.2%和23.9%。在药学服务满意度构成方面,81.3%的医师对药学服务满意,另外17.7%的医师对药学服务不满意。

2.5.2 医疗机构对药学服务项目的需求程度 对受调查医院关于药学服务的重视程度进行统计,结果表明34.2%的医疗机构对药学服务比较重视,48.1%的医疗机构对药学服务的重视程度一般,17.7%的医疗机构对药学服务不重视。

2.6 公立医院药房设置的必要性

对受调查对象关于公立医院药房设置必要性进行统计,结果表明90.0%以上的医院管理者及药师赞成设置公立医院药房,占比分别为91.7%和93.4%;医师赞成设置公立医院药房的比例稍低,为82.3%。对受访医疗机构类型关于公立医院药房设置必要性进行统计,其中,三级综合医院赞成设置公立医院药房的比例为92.62%;二级医院为88.18%;社区卫生服务机构为84.13%。结果表明医疗机构等级越高,赞成设置公立医院药房的比例越高。

3 讨论

3.1 公立医疗机构药学部门人员结构基本合理,临床药师配备数量普遍不足

本次调查的医院药学人员中,年龄在31~45岁之间的占51.0%,药师职称及主管药师职称占比为71.9%,与卢今等^[8]的研究结果基本接近,呈现了“两头小、中间大”的合理分布,人员结构基本合理。在工

作岗位分布上,67.9%的药师从事药品供应保障工作,18.7%的医疗机构未配备临床药师,50.1%的医疗机构配备临床药师数量不足,临床药师的配备不足将大大束缚医疗机构药事管理工作的深入开展^[5-6,9]。

另外,本调查中有46.2%的药师对职业发展满意,低于赵杰等^[10]研究中71.6%的职业满意度。这种差异可能与受调查药师所在的医疗机构级别有关,本调查囊括了各级医疗机构且分布较平衡,而赵杰等^[10]的研究主要集中在5家三级综合医院。从现有的药学部门人员结构来看,要解决这个问题,一方面需要不断培养高素质的临床药师人才,明确其在药物治疗行为中的责任和地位;另一方面还需要不断提高医疗机构对药学服务工作的重视程度,而这一问题深层次的根源在于缺乏对药师角色的准确定位和强有力的组织保障。

3.2 以合理用药为核心的药学服务模式已基本建立

我国的药学服务体系正处于迅速发展和变革创新之中,药师的服务重心正在从以保障药品供应为核心转移至参与药物治疗的全过程^[11]。与此同时,整个公立医疗机构的临床药学服务能力仍有待提升,医疗机构对药事管理绩效考核形式处于探索阶段^[12]。

本调查结果显示医疗机构正在提供处方点评、门诊药物咨询、临床药学、合理用药监测、中药煎煮多种形式的药学服务项目,部分药师开始认识到处方前置审核的重要性并能提供相应的药学服务,有条件的医疗机构已经陆续开展了血药浓度监测及药物基因检测工作,表明我国公立医疗机构已经基本形成了以合理用药为核心的药学服务模式。

3.3 药师与临床医师的协作应进一步加强

药师加入多学科团队诊疗协作(multi-disciplinary team, MDT),可以促进合理用药,为患者提供更优质的医疗服务^[13]。在实现这一目标的背后,需要药师在与其他专业人士保持相互合作的同时,坚持自身的专业自主权。当药物治疗被扩展到医师和护士等传统角色的身边,合作也变得更加复杂,对药师提出的要求也更高。本次调查中,在药师提供的药学服务项目中,一些传统项目,如处方审核等,临床的接受度是非常高的,这一结果与沈艳华等^[14]的研究一致。

但当药学服务的内涵进一步扩宽至药物治疗方案的制定、个体化药物咨询信息的提供等方面时,医

师对用药咨询及用药指导的接受程度稍低,提示药师在提供此类药学服务时还具有极大的改善空间,还需要通过培养立体化的临床思维从而为临床医师解决药物相关疑问提供有效参考。事实上,临床其他医务工作者对药学服务的需求是普遍存在的,但药师如何能凭借过硬的专业技术水平,满足临床的需求,从而得到临床的认可,这一定是一个环环相扣、互为因果的逻辑关系。

本次调查中,医疗机构对于医院药学的重视程度不够,与之相反的是,均比较赞成设置公立医院药房,反映出医疗机构仍然将药师定位于保障药品供应。因此,医疗机构需要加大对药师的培养力度,鼓励药师培养临床思维,积极帮助临床解决药物治疗相关的实际问题,通过工作模式的改变,实现自身的被需要、被肯定。

综上所述,当前药学人员结构基本合理,以合理用药为核心的药学服务模式已基本建立。然而医疗机构对药学部门的重视程度普遍不够,药师工作仍旧以保障药品供应为主,需增加临床药师配备,提升解决临床问题的能力,加强与临床之间的协作沟通,保障患者合理用药。

【参考文献】

[1] 胡晋红,兰芬.基于文献分析药学服务20年的发展及未来思考

- [1].药学服务与研究,2017,17(4):245-249.
- [2] 席晓宇,姚东宁,黄元楷,等.我国三级医院临床药学服务现状及问题研究(一):研究简介及临床药学服务基本条件分析[J].中国药理学杂志,2017,52(19):1746-1752.
- [3] 崔力,席晓宇,姚东宁,等.我国三级医院临床药学服务现状及问题研究(三):临床药学服务开展现状分析[J].中国药理学杂志,2018,53(10):837-842.
- [4] 屈建,刘高峰,朱珠,等.我国医院药学学科的建设与发展(上)[J].中国医院药学杂志,2014,34(15):1237-1246.
- [5] 屈建,刘高峰,朱珠,等.我国医院药学学科的建设与发展(二)[J].中国医院药学杂志,2014,34(16):1327-1337.
- [6] 屈建,刘高峰,朱珠,等.我国医院药学学科的建设与发展(下)[J].中国医院药学杂志,2014,34(17):1423-1433.
- [7] 沈艳红,常文虎,彭迎春.如何测量问卷的效度[J].中华医院管理杂志,2004,20(11):704.
- [8] 卢今,姜玲,王浩琪,等.安徽省885家医疗机构药事管理与药学服务现状调研分析[J].中国现代应用药学,2020,37(5):613-619.
- [9] 史国兵.我国医院药学服务定位与组织模式研究[D].沈阳:沈阳药科大学,2009.
- [10] 赵杰,张瑞,陈晓莉,等.医院药师职业规划与职业满意度现状、影响因素及相关性分析[J].中国药房,2018,29(8):1014-1018.
- [11] 屈建,刘高峰,朱珠,等.我国医院药学学科的建设与发展(上)[J].中国医院药学杂志,2014,34(15):1423-1433.
- [12] 闫岩,安卓玲,刘莹,等.医改背景下公立医院药事管理绩效考核探索与实践[J].临床药物治疗杂志,2018,16(11):23-25.
- [13] Borthwick M, Barton G, Bourne R S, et al. Critical care pharmacy workforce: UK deployment and characteristics in 2015[J].Int J Pharm Pract,2018,26(4):325-333.
- [14] 沈艳华,刘新建.处方审核在医院抗菌药物管理中的应用[J].中国现代药物应用,2018,12(10):214-215.

收稿日期:2020-07-15

本文编辑:蒋少薇